CAP Equipier polyvalent du Commerce

Objectifs

En grande surface ou dans une boutique spécialisée le caissier reçoit les clients au moment d'encaisser le paiement de leurs achats. C'est aussi un contact primordial pour l'image de marque de l'enseigne.

Dans les grands magasins, les petites surfaces de proximité, les hypermarchés, les supermarchés ou encore les maxi-discounters, l'employé de commerce participe à la réception des marchandises en vérifiant et contrôlant leur qualité et leur quantité.

Il gère les documents qui présentent l'état du stock et doit prévoir les ruptures de marchandises en réserves. Il est amené à utiliser du matériel de manutention (chariots, diables...) pour le stockage.

Il procède à la mise en rayon et à l'étiquetage des différents produits. Il participe également à la vente, à l'accueil et à l'information des clients. Il peut aussi travailler en caisse.

Qualités demandées

Amabilité, dynamisme, autonomie et bonne résistance au stress s'imposent ! Il faut allier le sourire à une certaine rigueur et de la concentration; les relations avec la clientèle sont essentielles mais il faut aussi être méthodique et vigilant dans la tenue des rayons et des caisses

Au programme

Enseignement général

Français, histoire-géographie ; enseignement moral et civique ; mathématiques - physique-chimie ; langue vivante ; arts appliqués et culture artistique ; éducation physique et sportive.

Formation professionnelle

La formation professionnelle porte sur :

- La réception des produits, la tenue des réserve (mise en stocks, inventaire, démarque...)
- L'approvisionnement du rayon (signalétique, mise en rayon)
- L'information du client
- La tenue du poste caisse (matériels, documents de caisse, modes de paiement, facturation...)
- La législation du travail et l'informatique

La période de formation en milieu professionnel est de 14 semaines.

Après le CAP

Débouchés

Le diplômé s'insère comme employé de rayon, employé de libre-service, employé de grande surface. La demande est importante dans l'alimentaire, tant dans la grande distribution que chez les artisans. Les salaires de début correspondent au SMIC. Des primes peuvent s'ajouter : vacances, ancienneté. De nombreux débouchés s'offrent aux diplômés.

Poursuites d'études

Ce CAP est conçu pour permettre une insertion directe dans la vie active. Néanmoins, la poursuite d'études est possible pour compléter sa formation en préparant une Mention complémentaire du secteur vente, ou avec un très bon dossier scolaire :

- Le Bac pro Accueil-relation clients et usagers
- Le Bac pro Commerce
- Le Bac pro Vente (prospection, négociation, suivi de clientèle).